

Natur-World S.p.A. si è dotata di un Sistema di Gestione Qualità & Ambiente per rendere sistematico ed evidente il proprio impegno a favore della tutela e soddisfazione del cliente, tema molto sentito dalla Direzione che concilia esigenze operative con esigenze di mercato e di ottimizzazione di risorse con ricadute positive auspicabili anche sul piano economico.

Il Sistema di Gestione Integrato avente come scopo **“Ricerca, sviluppo e fornitura di articoli in materiale biodegradabile e compostabile”** è certificato **QUALITÀ ISO 9001** e **AMBIENTE ISO 14001**.

La Direzione promuove ogni azione diretta a prevenire i difetti di qualità e a proteggere e a tutelare l'ambiente interno ed esterno alla propria organizzazione.

Inoltre, la Direzione si impegna a fare in modo che i prodotti offerti non presentino rischi significativi per l'ambiente e le persone.

Nell'ambito di questa politica, assumiamo i seguenti **impegni**:

- rispettare in modo pieno e sistematico tutte le prescrizioni legali e/o volontarie riguardanti il prodotto e gli aspetti ambientali delle attività in sito e presso gli outsourcer produttivi;
- fare ogni sforzo per prevenire, eliminare o ridurre l'inquinamento diretto ed indiretto generato dalle nostre attività;
- adottare i processi tecnologici, economicamente sostenibili, che offrono i migliori rendimenti qualitativi nel rispetto pieno dell'ambiente;
- migliorare continuamente la prestazione complessiva dell'azienda, anche attraverso attività sistematiche di prevenzione dell'inquinamento;
- andare oltre la semplice soddisfazione del cliente anticipandone le esigenze e fornendo assistenza continuativa;
- sviluppare e innovare di continuo i nostri servizi per anticipare e soddisfare le esigenze mutevoli del cliente.
- Cercare continuamente nuove modalità e mezzi migliorativi dal punto di vista della qualità e dell'ambiente, tenendo conto di questa priorità in occasione di nuovi prodotti o nello sviluppo delle attività esistenti;
- monitorare costantemente di ogni novità normativa di interesse, anticipando ove possibile le scadenze.
- monitorare le caratteristiche ambientali del processo al fine di tenere sotto controllo e ridurre gli impatti ambientali complessivi.

Per rendere concreta questa Politica, la Direzione stabilisce e riesamina obiettivi e traguardi coerenti con gli impegni suddetti.

La Direzione si impegna a fornire adeguata formazione sui temi della qualità e dell'ambiente a tutti gli addetti impiegati nelle attività e a coloro che lavorano per conto di **Natur-World S.p.A.**

La presente Politica viene affissa in bacheca per essere nota a tutto il personale e pubblicata sul sito web aziendale a disposizione delle parti interessate.

Genova, 8 Luglio 2020

L'Amministratore Delegato,

Sig. Gianluca Greco